|  |
| --- |
| **Model Report**  Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS  Version 1.0 ● Proposed |
| |  | | --- | |  | | Date/Time Generated: | 05.03.2024 22:52:59 | | Author: | Anna Korniluk |   EA Repository : C:\Enterprise Architect 16.1\MPSI.EAP |
| |  |  | | --- | --- | | **CREATED WITH** |  | |

**Table of Contents**

Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS 3

**1. Wstęp 5**

1.1 Cel 5

1.2 Zakres 5

1.3 Definicje, akronimy, skróty 5

1.4 Dokumenty powiązane 5

1.5 Organizacja dokumentu 5

**2. Założenia projektu (Positioning) 6**

2.1 Cele biznesowe 6

2.2 Opis problemu/potrzeby 6

2.3 Product Position Statement 7

**3. Udziałowcy i użytkownicy 7**

3.1 Udziałowcy 8

3.2 Użytkownicy 8

3.3 Środowisko użytkownika 8

3.4 Profile udziałowców 8

3.4.1 Zarząd firmy EURO-TRANSPORT 9

3.5 Profile użytkowników 9

3.5.1 Kierownik 9

3.5.2 Spedytor 9

3.5.3 Dyspozytor 10

3.5.4 Kierowca 10

3.6 Główni uczestnicy lub potrzeby klienta 10

3.7 Alternatywy i konkurencja 11

**4. Ograniczenia 11**

**5. Wymagania jakości 11**

**6. Priorytety 11**

**7. Pozostałe wymagania 11**

7.1 Stosowane standardy 11

7.2 Wymagania systemowe i sprzętowe 11

7.3 Wymagania wydajnościowe 11

7.4 Wymagania związane ze środowiskiem pracy 12

## **Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS**

*Artifact in package 'Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS'*

Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Anna Korniluk created on 10.02.2019. Last modified 05.03.2024

Historia dokumentu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Opis** | **Autor** |
| 03.03.2024 | <1.0> |  | Anna Korniluk |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Wizja Projektu

# **Wstęp**

Niniejszy dokument stanowi element dokumentacji analitycznej. Zawarte w nim są założenia i wymagania projektu FUTURE-TRANS oraz przedstawieni są użytkownicy i udziałowcy.

## **Cel**

Celem tego dokumentu jest przedstawienie głównych założeń i wymagań projektu FUTURE-TRANS, jego funkcjonalności oraz potrzeb użytkowników.

## **Zakres**

W zakres dokumentu wchodzą omówienie projektu, celów biznesowych, potrzeb klienta oraz wymagań technicznych.

## **Definicje, akronimy, skróty**

Dyspozytor – organizuje i koordynuje pracę podległych kierowców oraz floty samochodowej

Spedytor – organizacja i realizacja transportu towarów w imieniu klienta

Kierowca – osoba uprawniona do przewożenia towarów, w celu realizacji zleceń

Dział Transportu – ogólna nazwa osób, które uczestniczą w procesie realizacji zlecenia w firmie, tj. Dyspozytorów, Spedytorów i Kierowców

Ciężarówka –pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków

Naczepa – pojazd drogowy bez własnego napędu, wykorzystywany do transportu rzeczy

Ładunek – wszystkie dobra materialne przemieszczane odpłatnie wszelkimi środkami transportu w łańcuchu dostaw

Zlecenie – umowa o świadczeniu usług, w której zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania określonej pracy w zakresie transportu

Firma - firma EURO-TRANSPORT

## **Dokumenty powiązane**

Na chwilę obecną dokument Wizja Projektu nie jest powiązany z innymi dokumentami.

## **Organizacja dokumentu**

Dokument składa się z siedmiu części.

Pierwszą część stanowi Wstęp. Określony jest w nim cel Wizji Projektu oraz informacje o niniejszym dokumencie dokumentach z nim powiązanych.

W drugiej części przedstawione są założenia projektu, czyli cele biznesowe, opis problemu oraz Product Position Statement.

Część trzecia opisuje udziałowców projektu i przyszłych użytkowników systemu.

W czwartej części dokumentu określone są zależności i ograniczenia projektowe.

Piąta część zawiera opis wymagań jakościowych dla wydajności, niezawodności, obciążenia i innych charakterystyk.

Szósta część dokumentu określa priorytety dla celów projektu.

Siódmy punkt opisuje pozostałe wymagania dla projektu, głównie techniczne.

# **Założenia projektu (Positioning)**

## **Cele biznesowe**

Obecnie dyspozytorzy oraz spedytorzy pracują z użyciem arkuszy kalkulacyjnych. Zlecenia są wysyłane do poszczególnych kierowców za pośrednictwem SMS. Kierowca w przypadku opóźnienia kontaktuje się z dyspozytorem telefonicznie. Znacznie opóźnia to przepływ informacji.

Cele binzesowe, wynikające z wdrożenia systemu FUTURE-TRANS, ustalone przez Zarząd firmy EURO-TRANSPORT:

1. polepszenie komunikacji między członkami procesu
2. poprawienie automatyzacji procesów wewnętrznych
3. zwiększenie przychodów o 20% w ciągu 2 lat od wdrożenia systemu
4. zwiększenie liczby realizowanych zleceń o 20%
5. raportowanie istotnych danych dotyczących realizacji zleceń

Wdrożenie systemu umożliwi kierowcom rejestrowanie czasu pracy, opóźnień oraz zaobserwowanych usterek ciężarówek i naczep. Spedytorzy po otrzymaniu zlecenia od klienta będą mieli możliwość dodania go do systemu, do realizacji. Dyspozytorzy będą w stanie wybrać zlecenie z systemu i na bieżąco mieć wgląd w jego przepływ na podstawie danych, wprowadzanych przez kierowcę

## **Opis problemu/potrzeby**

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Komunikacja wewnątrz Działu Transportu |
| Dotyczy | Dział Transportu |
| o znaczeniu | Priorytetowym |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Przechowywanie informacji dotyczących zleceń w jednym, aktualizowanym na bieżąco, miejscu |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Automatyzacja procesów wewnętrznych |
| Dotyczy | Spedytorzy/Dyspozytorzy |
| o znaczeniu | Wysokim |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Automatyczne powiadomienia o zmianach statusu zleceń |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Raportowanie danych dotyczących realizacji zleceń |
| Dotyczy | Kierownik Dyspozytorów |
| o znaczeniu | Wysokim |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Generator raportów |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Liczba realizowanych zleceń |
| Dotyczy | Zarząd |
| o znaczeniu | Wysokim |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Zwiększenie liczby realizowanych zleceń o 20% do roku od momentu wdrożenia systemu |

## **Product Position Statement**

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Dział Transportu |
| Kto/co | Dział Transportu pracuje na narzędziach, które spowalniają komunikację oraz pracę nad przypisywaniem kolejnych zleceń.  Duża część pracy w firmie EURO-TRANSPORT jest wykonywana manualnie, gdzie mógłby to robić automat. |
| Nazwa produktu | FUTURE-TRANS |
| Takim, że | - przyspieszona zostaje komunikacja wewnątrz działu  - zwiększy się liczba realizowanych zleceń o 20%  - przychody wzrosną o 20% w ciągu 2 lat od wdrożenia systemu |
| W przeciwieństwie do | Systemy obecne na rynku są przeznaczone dla większych korporacji, a co za tym idzie mają wiele modułów niezwiązanych z pracą Działu Transportu. Koszty wdrożenia takich systemów również będą w takim przypadku większe. |
| Nasz produkt | System FUTURE-TRANS zostanie wyposażony tylko w funkcjonalności niezbędne dla użytkowników danej firmy:  - dodawanie zleceń przez Spedytorów  - przypisywanie zleceń przez Dyspozytorów  - bieżące monitorowanie statusu Zlecenia  - możliwość zgłaszania usterek pojazdów  - możliwość rejestrowania przez Kierowcó daty wyjazdu oraz zdarzeń mających miejsce w trakcie realizacji Zlecenia  - wyszukiwanie informacji o Kierowcach, ciężarówkach, naczepach i zleceniach  - generowanie raportów  System jest również prosty w obsłudze i ma czytelny interfejs. |

# **Udziałowcy i użytkownicy**

Aby dostarczyć produkt i usługi spełniający wymagania udziałowców i użytkowników, niezbędna jest ich identyfikacja i uwzględnienie podczas procesu modelowania.. Sekcja ta zwiera profile udziałowców i użytkowników zaangażowanych w projekt oraz główny problemy które chcieliby rozwiązać.

## **Udziałowcy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialność** |
| Zarząd | w skład Zarządu firmy EURO-TRANSPORT wchodzi 2 członków | - reprezentuje firmę EURO-TRANSPORT  - monitoruje postęp projektu   * zatwierdza budżet * zatwierdza ewentualne zmiany w koncepcji projektu * sporządza zestawienia finansowe   - mierzy efektywność projektu |

## **Użytkownicy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialność** | **Udziałowiec** |
| Kierownik | osoba zatrudniona w firmie, dostęp do systemu będzie miała z poziomu przeglądarki | * tworzy raporty * koordynuje pracę Dyspozytorów | Zarząd |
| Spedytor | osoba z firmy zewnętrznej wprowadzająca zlecenie do systemu | * przyjmuje zlecenia od klientów * rejestruje zlecenia w systemie | Zarząd |
| Dyspozytor | osoba zatrudniona w firmie, dostęp do systemu zarówno przez przeglądarkę, jak i z poziomu sieci wewnętrznej | - przydziela zlecenia do kierowców  - planuje trasy  - odpowiada za kontakt z kierowcami i spedytorami | Zarząd |
| Kierowca | osoba zatrudniona w firmie, dostęp do systemu będzie miała z poziomu przeglądarki | - przewozi towary w ramach zleceń  - zgłasza na bieżąco zdarzenia na trasie dyspozytorowi | Zarząd |

## **Środowisko użytkownika**

* Z systemu korzystać będzie około 70 użytkowników, liczba ta będzie utrzymywać się na stałym poziomie
* Sesja użytkownika jest aktywna od momentu jego zalogowania do systemu do momentu wylogowania, w ramach tej sesji mogą być bez ograniczeń wykonywane działania na systemie
* System musi być dostępny z poziomu urządzeń znajdujących się poza biurem oraz urządzeń mobilnych
* System będzie dostępny z poziomu przeglądarki internetowej
* Nie są przewidziane integracje z dodatkowymi systemami

## **Profile udziałowców**

### **Zarząd firmy EURO-TRANSPORT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Anna Nowak, Jan Kowalski |
| **Opis** | Przedsiębiorcy |
| **Rodzaj** | biznes |
| **Odpowiedzialności** | Monitorowanie prac, definiowanie wymagań, finansowanie projektu |
| **Czynniki sukcesu** | Możliwość obsługi większej ilosci zleceń i zwiększenie tym samym przychodów firmy |
| **Zaangażowanie** | Główny podmiot zaangażowany w projekt, monitoruje przebieg wszystkich prac |
| **Produkty** | Nie |
| **Komentarze i problemy** | Brak |

## **Profile użytkowników**

### **Kierownik**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Marcin Malinowski |
| **Opis** | Pracownik, zarządza pracą innych |
| **Rodzaj** | Znajomość procesów w firmie |
| **Odpowiedzialności** | Zarządzanie ciężarówkami, kierowcami i zleceniami, generowanie raportów |
| **Czynniki sukcesu** | Dostęp do czytelnego spisu stanu ciężarówek, kierowców i zleceń. Automatyzacja procesu raportowania |
| **Zaangażowanie** | Udziela informacji na temat ogólnego procesu obsługi zlecenia |
| **Produkty** | Nie |
| **Komentarze i problemy** | Brak |

### **Spedytor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Klaudia Kalinowska |
| **Opis** | Pracownik |
| **Rodzaj** | Zwykły użytkownik |
| **Odpowiedzialności** | Przesyła zlecenia klientów do realizacji |
| **Czynniki sukcesu** | Możliwość prostej wysyłki zlecenia do systemu |
| **Zaangażowanie** | Udziela informacji na temat pracy spedytorów |
| **Produkty** | Nie |
| **Komentarze i problemy** | Brak |

### **Dyspozytor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Marcin Malinowski |
| **Opis** | Pracownik |
| **Rodzaj** | Zwykły użytkownik |
| **Odpowiedzialności** | Przypisywanie zleceń do kierowców, monitorowanie statusu zlecenia |
| **Czynniki sukcesu** | Możliwość przypisywania zleceń i ich bieżącego monitorowania |
| **Zaangażowanie** | Brak |
| **Produkty** | Nie |
| **Komentarze i problemy** | Brak |

### **Kierowca**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Marcin Malinowski |
| **Opis** | Pracownik |
| **Rodzaj** | Zwykły użytkownik |
| **Odpowiedzialności** | Rejestrowanie zdarzeń na trasie |
| **Czynniki sukcesu** | Możliwość szybkiego i prostego rejestrowania zdarzeń na trasie |
| **Zaangażowanie** | Brak |
| **Produkty** | Nie |
| **Komentarze i problemy** | Brak |

## **Główni uczestnicy lub potrzeby klienta**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Potrzeba** | **Priorytet** | **Dotyczy** | **Istniejące rozwiązanie** | **Proponowane rozwiązanie** | |
| Uporządkowanie komunikacji dotyczącej zleceń | Wysoki | Dział Transportu | Zlecenia w wielu arkuszach kalkulacyjnych i kontakt telefoniczny | | Moduł zleceń dostępny dla wszystkich użytkowników z Działu Transportu z możliwością edycji poszczególnych sekcji przez każdego z nich. Powiadomienia o przypisaniu zlecenia oraz zmianach jego statusu. |
| Szybkie przekazywanie dostępnych zleceń do realizacji | Wysoki | Spedytorzy | Przekazywanie zleceń Dyspozytorom drogą telefoniczną i mailową | | Przejrzysty formularz dodawania zlecenia z automatycznymi podpowiedziami |
| Dostęp do informacji o dostępności kierowców oraz o stanie ciężarówek i naczep | Średni | Dyspozytorzy | Dostępność kierowców zapisywana w arkuszu kalkulacyjnym. Brak roziwązania do monitorowania dostępności sprawnych ciężarówek | | Moduł zarządzania kierowcami wraz z możliwością oznaczania ich urlopów i grafiku pracy oraz analogiczny moduł dotyczący ciężarówek i naczep, zawierający informacje o usterkach oraz czasie, w którym są przypisane do innego zlecenia |
| Raportowanie | Średni | Kierownik | Raporty są tworzone ręcznie na podstawie szablonu w edytorze tekstu | | Automatyczny generator raportów na podstawie danych systemowych, umożliwiający edycję wygenerowanych danych przed ostatecznym zapisem |

## **Alternatywy i konkurencja**

Konkurencyjne rozwiązania stanowią systemy rozbudowane na wysokim poziomie, obsługujące wiele procesów poza tymi związanymi z działem transportu. Nie jest możliwy zakup odrębnego rozwiązania dostosowanego wyłącznie do potrzeb firmy EURO-TRANSPORT.

Firmy konkurencyjne mają istnieją jednak dłużej na rynku, a więc mają większe doświadczenie.

# **Ograniczenia**

Wprowadzanie zmian w systemie FUTURE-TRANS wymaga dostępu do Internetu, ponieważ można z niego korzystać z poziomu przeglądarki. Dostęp do systemu ma być możliwy tylko dla uwierzytelnionych użytkowników.

# **Wymagania jakości**

System powinien na bieżąco aktualizować status zlecenia, z dopuszczalnymi opóźnieniami do 1 minuty. Będzie w nim przetwarzane około 1000 zleceń miesięcznie. Nie powinno to w żadnym stopniu wpływać na jego wydajność. Niezapisane dane powinny być zabezpieczone przed utratą w przypadku utracenia połączenia z siecią.

# **Priorytety**

Priorytetem motywującym przeprowadzenie wdrożenia systemu jest umożliwienie przetwarzania zleceń przez cały Dział Transportu z jednego poziomu.

# **Pozostałe wymagania**

## **Stosowane standardy**

Komunikacja odbywać się będzie na podsatawie protokołu HTTPS.

## **Wymagania systemowe i sprzętowe**

System ma działać w przeglądarkach internetowych Chrome oraz Edge.

## **Wymagania wydajnościowe**

Na systemie może jednocześnie pracować około 70 użytkowników. Maksymalny czas odpowiedzi nie może być dłuższy niż 5 sekund.

## **Wymagania związane ze środowiskiem pracy**

Do obsługi systemu niezbędny jest komputer z dostępem do Internetu.